



**Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico
"Saverio de Bellis"**

Ente Ospedaliero Specializzato in Gastroenterologia
via Turi n°27 - 70013 Castellana Grotte - Bari
C.F. – P.IVA: 00565330727
Ente di diritto pubblico D.M. del 31-3-1982



Dasa-Rägister
EN ISO 9001:2008
IQ-1208-14

DIREZIONE GENERALE

AVVISO PUBBLICO PER MANIFESTAZIONE INTERESSE

Si rende noto che l'IRCCS Saverio De Bellis intende a brevissimo indire -tramite la piattaforma Empulia- una procedura negoziata telematica per l'affidamento del "Servizi specialistici di supporto psicologico per la durata di 24 mesi, comprensivo di eventi formativi, per l'esecuzione delle seguenti attività: a) affiancamento all'URP; b) sportello del dipendente/ di:

a) Supporto specifico ai malati oncologici

Il supporto richiesto consiste in:

1. valutazione degli aspetti psicologici del paziente affetto da tumore che deve sottoporsi a terapia medica o chirurgica;
2. sostegno nel percorso che porta alla diagnosi, all'intervento chirurgico e alla chemioterapia, elementi tutti di forte impatto clima interno; c) sostegno psicologico per malati oncologici", consistenti -tra le altre- nelle attività emotivo sul paziente;
3. supporto psicologico con l'obiettivo di migliorare il rapporto del paziente con la malattia.

Nello specifico, l'operatore economico individuato dovrà mettere a disposizione presso la struttura del De Bellis la figura di uno o più psicologi (laureati magistrali ed iscritti all'albo A) aventi una esperienza specifica non inferiore a 12 mesi nell'accompagnamento e nella gestione degli aspetti psicologici delle malattie croniche, al fine di assicurare un benessere psicofisico al paziente nel suo percorso clinico.

La/e figura/e professionali dovranno essere presenti in loco per tre ore al giorno (dalle 09.00 alle 12.00) per tre volte alla settimana (lunedì, mercoledì e venerdì) per un impegno settimanale complessivo di 9 ore, da svolgersi, a seconda delle necessità, presso la U.O.C. Oncologia e presso la U.O.C. Chirurgia.

Durante le ore di permanenza presso la struttura, detta/e figura/e dovrà/anno interfacciarsi con i pazienti e loro familiari ma anche con il personale medico, al fine di orientare, favorire, sostenere e sviluppare la qualità di vita del malato, agevolando atteggiamenti attivi, propositivi e stimolando le capacità, le consapevolezze e le risorse strettamente personali utili al superamento del momento di crisi determinato dalla malattia e dalla terapia.

In particolare, la/le figure professionale/i dovrà/anno:

- accogliere ed ascoltare i pazienti e loro familiari o il personale medico (si stima 6/7 persone nell'arco delle tre ore a giornata);
- analizzare le problematiche emergenti e gli stati emotivi legati alla malattia;
- sostenere i pazienti;
- attuare interventi mirati alla presa di coscienza della problematica tumorale e al loro superamento;

- attuare interventi di prevenzione del disagio psicologico derivante dalla malattia e dalle cure;
- promuovere il benessere del malato.
- a cadenza trimestrale, inoltre, la/e figura/e professionale/i dovrà/anno organizzare una sessione formativa di due ore dedicata alla formazione del personale del personale medico e paramedico coinvolto.

b) Supporto accoglienza URP

Il supporto richiesto consiste in:

1. Sportello del malato e dei familiari con punto di ascolto dedicato;
2. supporto psicologico con l'obiettivo di migliorare l'approccio del malato e dei suoi familiari all'ingresso in Ospedale.

Nello specifico, l'operatore economico individuato dovrà mettere a disposizione presso la struttura del De Bellis la figura di uno o più psicologi (laureati magistrali ed iscritti all'albo A) aventi una esperienza specifica non inferiore a 12 mesi nell'accompagnamento e nella gestione degli aspetti psicologici delle malattie croniche, al fine di assicurare un benessere psicofisico al paziente nel suo percorso clinico.

La/e figura/e professionali dovranno essere presenti in loco tre volte alla settimana (lunedì dalle 12.00 alle 14.00, martedì e giovedì dalle 9.30 alle 12.30) per un impegno settimanale complessivo di 8 ore, da svolgersi presso la sede dell'URP.

Durante le ore di permanenza presso la struttura, detta/e figura/e dovrà/anno effettuare un vero e proprio training on the job per supportare i dipendenti dell'IRCCS assegnati all'URP ed i volontari e trasmettere loro le migliori tecniche di comunicazione e di approccio accogliente, sempre al fine di orientare, favorire, sostenere e sviluppare la qualità di vita del malato, agevolando atteggiamenti attivi, propositivi e stimolando le capacità, le consapevolezze e le risorse strettamente personali utili al superamento del momento di crisi determinato dalla malattia e dalla terapia.

In particolare, la/le figure professionale/i dovrà/anno:

- affiancare i dipendenti e volontari dell'URP, supportando gli stessi in particolar modo nella gestione degli eventi critici;
- analizzare le problematiche emergenti in tema di accoglienza;
- sostenere –a richiesta- i pazienti c.d. difficili (sportello di ascolto di prima fase);
- promuovere il benessere del malato;
- a cadenza bimestrale, inoltre, la/e figura/e professionale/i dovrà/anno organizzare una sessione formativa di due ore dedicata alla formazione del personale dell'URP, aperta ai volontari coinvolti ed ai medici eventualmente interessati aventi ad oggetto l'approccio al malato e ai suoi familiari.

c) Sportello del dipendente – clima interno

Il supporto richiesto consiste in:

1. accoglienza dei lavoratori che denuncino disagi lavorativi;
2. sostegno nel percorso che porta alla risoluzione dei conflitti interni tra i lavoratori e tra lavoratori e dirigenti;
3. supporto con l'obiettivo di migliorare il clima lavorativo interno.

Nello specifico, l'operatore economico individuato dovrà mettere a disposizione presso la struttura del De Bellis la figura di uno o più psicologi (almeno laureati triennali ed iscritti all'albo B) aventi una esperienza specifica non inferiore a 12 mesi in gestione .

La/e figura/e professionali dovranno essere presenti in loco per tre ore al giorno (dalle 14.30 alle 17.30) per una volta alla settimana (martedì o giovedì) per un impegno settimanale complessivo di 3 ore.

Durante le ore di permanenza presso la struttura, detta/e figura/e dovrà/anno interfacciarsi con i dipendenti al fine di orientare, favorire, sostenere e sviluppare la qualità di vita del lavoratore ed il clima interno, agevolando atteggiamenti attivi, propositivi e stimolando le capacità, le consapevolezze e le risorse strettamente personali utili al superamento dei conflitti lavorativi interni.

In particolare, la/le figure professionale/i dovrà/anno:

- accogliere ed ascoltare i dipendenti;
- analizzare le problematiche emergenti e gli stati emotivi legati alle condizioni lavorative;
- attuare interventi mirati a superare i conflitti;
- attuare interventi di prevenzione dei conflitti;
- promuovere il positivo clima lavorativo interno.

A conclusione delle attività, l'affidataria dovrà:

- 1) elaborare un vademecum (documento scritto) rivolto a medici e paramedici coinvolti nelle terapie oncologiche, contenente suggerimenti e consigli da utilizzare nell'approccio al malato e alla malattia ed utili ai fini della ricerca clinica;
- 2) segnalare dati statistici (documento scritto) al fine della ricerca scientifica e della assistenza;
- 3) elaborare un sintetico manuale operativo e comportamentale (documento scritto) rivolto al personale e ai volontari coinvolti nell'URP.

I soggetti interessati, per partecipare utilmente alla indicata procedura di gara, dovranno essere in possesso dei seguenti requisiti:

- **aver maturato almeno 5 anni di esperienza pregressa in attività relative al benessere organizzativo in Pubbliche Amministrazioni in ambito ospedaliero;**
- **avere tra le attività del proprio statuto attività inerenti il benessere organizzativo.**

Per essere invitati alla suddetta procedura, gli operatori economici che presentino i suddetti requisiti dovranno:

- registrarsi all'Albo on line dei Fornitori della Regione Puglia (www.empulia.it);
- trasmettere via fax 080/4994696 la propria manifestazione di interesse ad essere invitati entro e non oltre le ore 12.00 del 23/07/2018.

Si precisa che l'IRCCS De Bellis, per garantire la speditezza della procedura, si riserva di procedere ad estrazione -in seduta pubblica- ove il numero di domande dovesse essere superiore a 15.

Castellana Grotte (BA), 11/07/2018

Il Direttore Generale
Dott. Tommaso Antonio Stallone

